

**АКТ-ПРЕТЕНЗІЯ**  
**про неналежне надання або ненадання послуг**

м. Київ

«23» червня 2020 р.

Згідно з договором N 440031/43, від 09.09.2016 року.  
споживач Вишневська Тетяна Олександрівна  
висловлює претензії виконавцю ТОВ «Євро-Реконструкція», щодо  
якості надання послуг постачання гарячої води за відхилення  
температури гарячої води у точці розбору. Температура гарячої води  
становить 36.0\*С, та 37.0 \*С відповідно.

Повідомлення споживача незалежно від його форми (усна або  
письмова) обов'язково реєструється представником виконавця у журналі  
реєстрації заявок споживачів.

У зв'язку з карантином для протидії пандемії COVID-19, ТОВ «Євро-  
Реконструкція» заявки на замір температури у точці розбору споживача,  
не приймає.

У разі неприбуття представника виконавця в установлений  
договором строк для проведення перевірки кількісних та/або якісних  
показників або необґрунтованої відмови від підписання  
акта-претензії він вважається дійсним, якщо його підписали не менш  
як два споживачі:

Період порушень з 01 червня 2020 р. до 30 червня 2020 р.

У зв'язку з викладеним виконавець повинен забезпечити  
відповідний рівень надання послуг, зробити перерахунок розміру  
плати за неналежно надані або ненадані послуги, ЗА ТАРИФОМ  
ХОЛОДНОЇ ВОДИ! ПОСТАНОВА КМУ №151, ВІД. 02.11.2007., П.10.

Інші умови: перерахунок по нормам споживання.

Цей акт склали:

Виконавець: ТОВ«Євро-Реконструкція»

Споживач: Вишневська Т.О.

АДРЕСА: м.Київ, вул.

Відсутній

М.Хвильового 1, КВ.43.

Т. 0504407127

\_\_\_\_\_  
(підпис)

\_\_\_\_\_  
(підпис)

споживач, що проживає у будинку  
N 1 кв. 43  
Вишневська Т.О.  
(прізвище, ім'я та по батькові)

споживач, що проживає у будинку  
N 1 кв. 43  
Березанська О.О.  
(прізвище, ім'я та по батькові)

\_\_\_\_\_  
(підпис)

\_\_\_\_\_  
(підпис)