

**АКТ-ПРЕТЕНЗІЯ**  
**про неналежне надання або ненадання послуг**

м. Київ

«20» липня 2020 р.

Згідно з договором N 440031/43, від 09.09.2016 року. споживач Вишневська Тетяна Олександрівна висловлює претензії виконавцю ТОВ «Євро-Реконструкція», щодо якості надання послуг постачання гарячої води за відхилення температури гарячої води у точці розбору. Температура гарячої води становить 37.0\*С, та 38.0 \*С відповідно.

Повідомлення споживача незалежно від його форми (усна або письмова) обов'язково реєструється представником виконавця у журналі реєстрації заявок споживачів.

У зв'язку з карантинном для протидії пандемії COVID-19, ТОВ «Євро-Реконструкція» заявки на замір температури у точці розбору споживача, не приймає.

У разі неприбуття представника виконавця в установлений договором строк для проведення перевірки кількісних та/або якісних показників або необґрунтованої відмови від підписання акта-претензії він вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі:

Період порушень з 01 липня 2020 р. до 31 липня 2020 р.

У зв'язку з викладеним виконавець повинен забезпечити відповідний рівень надання послуг, зробити перерахунок розміру плати за неналежно надані або ненадані послуги, ЗА ТАРИФОМ ХОЛОДНОЇ ВОДИ! ПОСТАНОВА КМУ №151, ВІД. 17.02.2010., П.10.

Інші умови: перерахунок по нормам споживання.

Цей акт склали:

Виконавець: ТОВ«Євро-Реконструкція»

Споживач: Вишневська Т.О.


АДРЕСА: м.Київ, вул.

Відсутній

М.Хвильового 1, КВ.43.

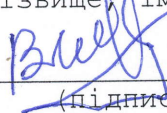
Т. 0504407127

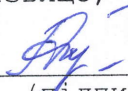
\_\_\_\_\_  
(підпис)

  
\_\_\_\_\_  
(підпис)

споживач, що проживає у будинку  
N 1 кв. 43  
Вишневська Т.О.  
(прізвище, ім'я та по батькові)

споживач, що проживає у будинку  
N 1 кв. 43  
Асіндальмо Олександрівна  
(прізвище, ім'я та по батькові)

  
\_\_\_\_\_  
(підпис)

  
\_\_\_\_\_  
(підпис)