



**КИЇВСЬКА МІСЬКА РАДА**  
VII сесія XXIV скликання

**РІШЕННЯ**

від 27 травня 2004 року N 256/1466

**Про схвалення проекту "Розробка та впровадження моделі інформатизації житлового господарства міста Києва"**

На виконання Комплексної програми реформування та розвитку житлового господарства міста Києва на 2003 - 2005 роки та на період до 2010 року, затвердженої рішенням Київради від 10.07.2003 N 592/752, Київська міська рада **вирішила**:

1. Схвалити проект "Розробка та впровадження моделі інформатизації житлового господарства міста Києва" та рекомендувати його для участі у Всеукраїнському конкурсі проектів та програм розвитку місцевого самоврядування згідно з додатком.
2. Контроль за забезпеченням участі вказаного проекту у Всеукраїнському конкурсі проектів та програм розвитку місцевого самоврядування покласти на постійну комісію Київради з питань житлово-комунального господарства та паливно-енергетичного комплексу.

**Київський міський голова**

**О. Омельченко**

Додаток  
до рішення Київради

**Проект: "Розробка та впровадження моделі інформатизації житлового господарства міста Києва"**

Рада Всеукраїнського конкурсу проектів та програм розвитку місцевого самоврядування

Дирекція Всеукраїнського конкурсу проектів та програм розвитку місцевого самоврядування

**1. РЕЄСТРАЦІЙНА КАРТКА ПРОЕКТУ**

**Категорія конкурсного відбору**

**Реєстраційний номер**

*Заповнюється дирекцією*

*Заповнюється дирекцією*

**2. ЗМІСТ ПРОЕКТУ**

1.	Реєстраційна картка проекту	ст. 1
2.	Зміст проекту	ст. 2
3.	Проект	ст. 3
3.1.	Анотація проекту	ст. 3
3.2.	Опис проекту	ст. 5
3.2.1.	Опис проблеми, на вирішення якої спрямовано проект	ст. 5
3.2.2.	Мета та завдання проекту	ст. 7
3.2.3.	Технологія досягнення цілей	ст. 8
3.2.4.	Тривалість та план реалізації заходів проекту	ст. 11
3.2.5.	Очікувані результати проекту	ст. 12

**3.1. АНОТАЦІЯ ПРОЕКТУ**

Назва проекту: **"Розробка та впровадження моделі інформатизації житлового господарства міста Києва"**

Подає проект: Київська міська рада (Головне управління житлового господарства виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)).

Актуальність проекту: Житлове господарство - підрозділ міського господарського комплексу, значення якого переоцінити важко. Проте незадовільний стан, в якому опинилася житлова галузь, вимагає невідкладного реформування базових принципів її функціонування. Одним з аспектів проведення такої реформи є створення прозорої керованої системи нарахувань та обліку розрахунків за житлово-комунальні послуги.

Згідно з розпорядженням Київської міської державної адміністрації N 80 від 27.01.97 Комунальному підприємству "Головний інформаційно-обчислювальний центр" (КП ГІОЦ) доручено проводити впровадження розрахунків з постачальниками житлово-комунальних послуг з транзитного рахунку. Відповідно до цього розпорядження відкрито спеціальний розрахунковий рахунок, де акумулюється вся оплата від населення за житлово-комунальні послуги. Розщеплення цих коштів проводиться згідно з загальноміською базою нарахувань по кожному особовому рахунку на користь житлово-експлуатаційних організацій та підприємств - постачальників житлово-комунальних послуг. Впровадження цієї системи забезпечило зростання сплати населенням за житлово-комунальні послуги з 50 % (в 1997 році) до майже 90 % (в 2003 році).

*Разом з тим залишається низка недоліків, вирішити які покликаний цей проект:*

- роботи по нарахуванню оплати за житло та комунальні послуги, обліку населення проводяться в бухгалтерії ЖЕО і є невластивими для організації, на яку покладені завдання щодо експлуатації житлового фонду;
- процес нарахування плати за житло та комунальні послуги має багато етапів та включає в себе чисельні передачі значних обсягів інформації;
- виконання розрахунку в різних місцях значно підвищує витрати та збільшує ризик виникнення неузгодженостей і помилок;
- недостатня кваліфікація у бухгалтерів ЖЕО: вони не в повному обсязі відстежують зміни тарифів та недостатньо ознайомлені із законодавчою базою;
- не вдається налагодити обмін інформацією між паспортними столами в ЖЕО і бухгалтеріями. Наслідком такої неузгодженості є невідповідність даних про мешканців, що призводить до перекручення нарахованих сум;
- бази даних квартиронаймачів, осіб, що мають пільги та субсидії, ведуться в різних організаціях, виникає проблема їх узгодженості. Деякі ЖЕО без будь-якого узгодження змінюють шифри та особові рахунки;
- процес одержання субсидії може займати значний обсяг часу і створювати незручності для мешканців.

Розв'язання наведених проблем пропонується здійснити шляхом розширення функцій ГІОЦ і створення на його базі Єдиного обчислювального центру (ЄОЦ) з розрахунків за житло та комунальні послуги, що передбачено затвердженою Київською Комплексною програмою реформування та розвитку житлового господарства міста Києва на 2003 - 2005 роки та на період до 2010 року. Виконання проекту передбачає виконання таких заходів:

- реформування роботи житлово-експлуатаційних організацій міста, зокрема вилучення з

переліку функцій, які вони виконують, невластивих робіт;

- оптимізація процесу нарахувань плати за житло та комунальні послуги - проведення їх на Єдиному обчислювальному центрі;

- налагодження інформаційного обміну між процесами реєстрації громадян і нарахування оплати за спожиті комунальні послуги;

- здійснення принципу "Єдиного вікна" (територіальне об'єднання реєстрації і прийому бухгалтерами);

- забезпечення єдиного підходу при виконанні робіт з нарахування плати за житло та комунальні послуги.

Результати проекту:

- поліпшення стану розрахунків з постачальниками комунальних послуг;

- підвищення якості обслуговування населення;

- одержання повної та об'єктивної інформації про стан розрахунків за житло та комунальні послуги;

- економія коштів завдяки оптимізації окремих функцій житлово-експлуатаційних організацій;

- повне та своєчасне врахування змін при нарахуванні плати за житло та комунальні послуги;

- підвищення надійності, забезпечення конфіденційності інформації;

- створення єдиного підходу при нарахуванні плати за житло та комунальні послуги;

- дотримання єдиних класифікаторів і системи кодування (особові рахунки, код вулиць, адресна частина тощо);

- дотримання єдиної тарифної політики;

- скорочення боргів населення;

- підвищення керованості процесів нарахування плати за житло та комунальні послуги, а також розрахунків з постачальниками;

- прискорення обігу коштів від сплат за житло і комунальні послуги.

Цільові групи проекту: населення м. Києва, постачальники комунальних послуг, органи влади та місцевого самоврядування.

Обсяг коштів, необхідних для реалізації проекту, та джерела його фінансування:

Обсяг коштів, необхідних для реалізації проекту, становить 2350000 (два мільйони триста п'ятдесят тисяч) гривень. Джерела фінансування: фонд конкурсу (80 %), бюджет міста Києва (19

%), кошти організацій-партнерів (1 %).

Організації-партнери:

1. Комунальне підприємство "Головний інформаційно-обчислювальний центр".
2. Комунальне підприємство "Науково-дослідний інститут соціально-економічних проблем міста".
3. Держжитлокомунгосп України.

## **3.2. ОПИС ПРОЕКТУ**

### **3.2.1. Проблема, на вирішення якої спрямовано проект**

Житлове господарство - підрозділ міського господарського комплексу, значення якого переоцінити важко. Проте незадовільний стан, в якому опинилася житлова галузь, вимагає невідкладного реформування базових принципів її функціонування. Одним з аспектів проведення такої реформи є створення прозорої керованої системи нарахувань та обліку розрахунків за житлово-комунальні послуги.

Згідно з розпорядженням Київської міської державної адміністрації N 80 від 27.01.97 Комунальному підприємству "Головний інформаційно-обчислювальний центр" (КП ГІОЦ) доручено проводити впровадження розрахунків з постачальниками житлово-комунальних послуг з транзитного рахунку. Відповідно до цього розпорядження відкрито спеціальний розрахунковий рахунок, де акумулюється вся оплата населення за житлово-комунальні послуги. Розщеплення цих коштів проводиться згідно з загальноміською базою нарахувань по кожному особовому рахунку на користь житлово-експлуатаційних організацій (ЖЕО) та підприємств - постачальників житлово-комунальних послуг. Впровадження цієї системи забезпечило зростання сплати населенням за житлово-комунальні послуги з 50 % (в 1997 році) до майже 90 % (в 2003 році)<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Від поточних платежів. З врахуванням оплати боргу минулих періодів цей показник перевищує 100 % від нарахованих сум.

На сьогодні нарахування оплати за житло та комунальні послуги проводяться в бухгалтеріях житлово-експлуатаційних організацій (ЖЕО). (60 % ЖЕО використовують програмне забезпечення та технологію КП ГІОЦ).

Нарахування для мешканців житлово-будівельних кооперативів (ЖБК), організацій співвласників багатоквартирних будинків (ОСББ) та відомчого житлового фонду (які уклали договори з КП ГІОЦ) здійснюються на КП ГІОЦ.

Згідно з розпорядженням КМДА від 26.12.2002 N 2308 "Про упорядкування розрахунків за надані послуги з водопостачання" нарахування оплати за холодне водопостачання в м. Києві здійснюється відповідно до фактичних обсягів споживання. КП ГІОЦ при цьому забезпечує розрахунок фактичного споживання холодної води в розрізі кожного будинку, сум нарахування за спожиту холодну воду в розрізі кожного особового рахунку, передачу цієї інформації в ЖЕО.

Оплата за інші комунальні послуги нараховується згідно з встановленими нормами споживання

(або в залежності від кількості мешканців).

Нараховані суми, зміни в дислокації постачальників комунальних послуг, зміни в базі даних квартиронаймачів (в т. ч. пільговиків) передаються на КП ГІОЦ для друку рахунків на сплату.

Станом на березень 2004 року КП ГІОЦ друкує рахунки на оплату для всіх мешканців в житлі, що є комунальною власністю, для мешканців 360 ЖБК і ОСББ (близько 30 % від загальної їх кількості), а також для мешканців 70 % відомчого житлового фонду.

Споживач комунальних послуг може сплатити рахунок в будь-якому відділенні будь-якого банку в місті Києві, в будь-якому поштовому відділенні. Завдяки співпраці КП ГІОЦ з компанією "Портмоне" надається можливість здійснювати оплату через мережу Internet. Кошти, що надходять від мешканців (а також документи, які підтверджують платіж (повідомлення), наступного робочого дня надходять на транзитний рахунок КП ГІОЦ. Протягом наступного дня інформація обробляється (проводиться розщеплення згідно з наданими нарахуваннями та боргами). Результатом розщеплення є платіжні доручення для перерахування коштів на розрахункові рахунки ЖЕО та постачальників комунальних послуг. Таким чином, КП ГІОЦ є єдиною організацією в місті, яка володіє повною інформацією про розрахунки населення за житло та комунальні послуги. Це дає можливість здійснювати постійне інформування ЖЕО, постачальників комунальних послуг, органів державної влади і місцевого самоврядування про стан розрахунків.

За наявності налагодженого модемного зв'язку інформація про кошти, які надійшли на транзитний рахунок, а також здійснені перерахунки щоденно надходить в ЖЕО та постачальникам комунальних послуг. В іншому разі представники ЖЕО безпосередньо на ГІОЦ отримують відповідну інформацію.

*Впровадження автоматизованої системи розрахунків населення м. Києва за житло та комунальні послуги, яка функціонує на КП ГІОЦ, забезпечило:*

- своєчасне і щоденне перерахування коштів на рахунки постачальників послуг;
- скорочення термінів проходження оплати за комунальні послуги;
- значне підвищення рівня оплати за комунальні послуги;
- наявність єдиного транзитного рахунку, який постійно контролюється;
- прийом платежів в будь-якому районі, в будь-якому банку, в будь-якому поштовому відділенні;
- можливість повного і оперативного інформування органів влади і місцевого самоврядування про стан розрахунків за житло та комунальні послуги у будь-якому розрізі за довільний період;
- оплата за єдиним платіжним документом;
- можливість оплати за допомогою карток та через мережу Internet;
- створення загальноміської бази платіжних документів, квартиронаймачів, осіб, що користуються пільгами і яким призначено субсидії;

- можливість переходу на розрахунки згідно з фактичними обсягами споживання послуг.

*Разом з тим залишається низка недоліків сучасної системи розрахунків населення м. Києва за житло та комунальні послуги, вирішити які покликаний цей проект:*

- роботи по нарахуванню оплати за житло та комунальні послуги проводяться в бухгалтерії ЖЕО і жодним чином не пов'язані з тими функціями, які покладено на житлово-експлуатаційні організації згідно з Комплексною програмою реформування та розвитку житлового господарства міста Києва на 2003 - 2005 роки та на період до 2010 року. Крім того, працівниками ЖЕО здійснюється прийом громадян та виконуються інші не властиві експлуатаційній організації функції. Внаслідок цього у мешканців виникають певні проблеми, оскільки через те, що основною діяльністю бухгалтерів є ведення розрахунків та складання відповідної звітності, прийом ведеться лише 2 - 3 рази на тиждень протягом 3 - 5 годин;
- не вдається налагодити обмін інформацією між паспортними столами в ЖЕО і бухгалтеріями. Наслідком такої неузгодженості є невідповідність даних про мешканців, що призводить до перекручення (в основному заниження) нарахованих сум;
- процес нарахування плати за житло та комунальні послуги має багато етапів та включає в себе чисельні передачі значних обсягів інформації. Передача за допомогою модемів по каналах телефонного зв'язку (яка переважно використовується) має низку недоліків (використання відкритих каналів для передачі конфіденційної інформації, низька якість зв'язку);
- виконання розрахунків в різних місцях значно підвищує витрати та збільшує ризик виникнення неузгодженостей і помилок;
- недостатня кваліфікація у бухгалтерів ЖЕО. Вони не в повному обсязі відстежують зміни тарифів та недостатньо ознайомлені з законодавчою базою. Оскільки КП ГІОЦ не має повноважень щодо контролю за сумами нарахувань, навіть виявлені помилки виправляються не завжди;
- бази даних квартиронаймачів, осіб, що мають пільги та субсидії, ведуться в різних організаціях (в ЖЕО, у постачальників послуг, у відділах пільг та субсидій, в КП ГІОЦ), виникає проблема їх узгодженості. Деякі ЖЕО без будь-якого узгодження змінюють шифри та особові рахунки;
- процес одержання субсидії може займати значний обсяг часу і створювати незручності для мешканців через те, що приймання співробітниками пільг та субсидій ведеться в ЖЕО, а рішення про необхідність надання додаткових документів приймається безпосередньо у відділі пільг та субсидій після внесення інформації до бази даних (а це відбувається через деякий час від подачі заяви).

Здійснення заходів, передбачених поданим проектом, повністю відповідає напрямам Всеукраїнського конкурсу проектів та програм розвитку місцевого самоврядування, зокрема пункту 5 Положення про Всеукраїнський конкурс проектів та програм розвитку місцевого самоврядування.

### **3.2.2. Мета та завдання проекту**

***Мета проекту - створення та впровадження інноваційної моделі функціонування системи розрахунків за житло та комунальні послуги.***



Розв'язати наведені проблеми пропонується шляхом розширення функцій ГІОЦ і створення на його базі Єдиного обчислювального центру (ЄОЦ) з розрахунків за житло та комунальні послуги, що передбачено затвердженою Київською Комплексною програмою реформування та розвитку житлового господарства міста Києва на 2003 - 2005 роки та на період до 2010 року. Для досягнення цієї мети передбачено виконання таких завдань:

- реформування роботи житлово-експлуатаційних організацій міста, зокрема вилучення з переліку функцій, які вони виконують, невласливих робіт;
- оптимізація процесу нарахувань плати за житло та комунальні послуги (зменшення центрів, де можливе виникнення помилок, зменшення чисельності персоналу, зайнятого роботою з нарахування, зменшення руху даних, зменшення обсягів обробки інформації тощо);
- налагодження інформаційного обміну між процесами реєстрації громадян і нарахування оплати за спожиті комунальні послуги;
- здійснення принципу "Єдиного вікна" (територіальне об'єднання реєстрації і прийому бухгалтерами);
- забезпечення єдиного підходу при виконанні робіт з нарахування плати за житло та комунальні послуги.

### **3.2.3. Технологія досягнення цілей**

З метою вирішення окреслених вище проблем та враховуючи обсяг функцій, які виконує КП ГІОЦ на сьогодні, пропонується створити Єдиний обчислювальний центр з розрахунків за житло та комунальні послуги (ЄОЦ) з нижченаведеною дворівневою структурою:

1. Головну установу ЄОЦ планується розмістити на базі та в приміщенні КП ГІОЦ. Тут розгорнуться основні інформаційні ресурси ЄОЦ, проводитимуться всі розрахунки, здійснюватиметься розробка нових програмних засобів.
2. Для безпосередньої роботи з мешканцями планується створити представництва ЄОЦ. При плануванні розміщення представництв ЄОЦ необхідно враховувати такі міркування:
  - рівномірний територіальний розподіл;
  - зручність для населення;
  - оптимальна кількість мешканців, які обслуговуються кожним представництвом.

Приміщення для розміщення представництв ЄОЦ надаються згідно з рішеннями органів місцевого самоврядування.

Для забезпечення швидкого та надійного обміну інформацією між ЄОЦ та представництвами ЄОЦ проектом передбачено прокладання виділених каналів зв'язку між ними.

У таблиці 1 наведено перелік завдань, які при реалізації проекту будуть виконуватися Єдиним обчислювальним центром (Головною установою).



Табл. 1

N	Зміст
1	Ведення актуальної бази даних квартиронаймачів та мешканців. В т. ч. даних про: нарахування з кожного виду послуг та експлуатаційних витрат сплати субсидії пільги
2	Ведення бази даних заборгованості та переоплати кожного квартиронаймача в розрізі наданих комунальних послуг
3	Облік укладених угод на реструктуризацію заборгованості з квартирної плати, плати за житлово-комунальні послуги, спожиті газ та електроенергію з врахуванням щомісячних сум в рахунках на сплату (квитанціях) поточного місяця. Облік відповідних заходів
4	Ведення бази даних будинків з врахуванням їх характеристик
5	Ведення бази даних постачальників
6	Ведення бази даних нормативно-довідкової інформації стосовно комунальної галузі
7	Проведення нарахування плати за житло та комунальні послуги (в т. ч. згідно з фактичним споживанням холодної та гарячої води)
8	Друк та доставка квитанцій на сплату за житло та комунальні послуги
9	Облік та проведення розщеплення сплат населення за житло та комунальні послуги. Зарахування розщеплених коштів на розрахункові рахунки постачальників комунальних послуг та експлуатуючих організацій
10 <sup>2</sup>	Облік наданих пільг та призначених субсидій. Розщеплення сум наданих пільг та призначених субсидій в розрізі кожної послуги і кожного постачальника
11	Облік розрахунків з постачальниками комунальних послуг. Розрахунок загальної заборгованості перед кожним постачальником
12	Формування та видача зведених форм з нарахування, сплати, відшкодування по пільгах та субсидіях, заборгованості, реструктуризованого боргу для всіх зацікавлених установ і організацій (в т. ч. для КМДА та районних державних адміністрацій, комісій з реструктуризації, експлуатаційних організацій, постачальників комунальних послуг), а також для населення
13	Проведення статистичних розрахунків. Видача форм статистичної звітності
14	Інформаційне супроводження житлово-комунальної галузі (в т. ч. Інтернет-ресурсів) <sup>3</sup>
15	Програмно-технологічне супроводження автоматизованих систем в Головній установі ЄОЦ та представництвах ЄОЦ. Технічне та системне супроводження комп'ютерної техніки в представництвах ЄОЦ

<sup>2</sup> Згідно з Комплексною програмою реформування та розвитку житлового господарства міста

Києва на 2003 - 2005 роки та на період до 2010 року передбачено створення персоніфікованих рахунків громадян, на які будуть перераховуватись всі види адресної соціальної допомоги, в тому числі пільги по оплаті житлово-комунальних послуг. У міру впровадження таких рахунків потреба у реалізації цієї функції відпаде.

<sup>3</sup> ГІОЦ створено та підтримується в актуальному стані перший в Україні житлово-комунальний інтернет-портал (<http://www.gioc-kmda.kiev.ua>), де кожен користувач може знайти необхідну інформацію про:

- нормативні документи в житлово-комунальній галузі;
- адреси та контактні телефони комунальних та відомчих ЖЕО, житлово-будівельних кооперативів (ЖБК) та організацій співвласників багатоквартирних будинків (ОСББ), а також перелік будинків, які вони обслуговують;
- чинні тарифи, норми та стандарти

На представництва ЄОЦ необхідно покласти виконання таких завдань:

Табл. 2

N	Зміст
1	Прийом громадян бухгалтерами з питань: зміни особових даних (зміни в складі сім'ї тощо) вирішення спірних питань видачі довідок та інформації
2	Передача інформації на ЄОЦ для розрахунку та приймання інформації від ЄОЦ
3	Паспортні столи: прийом громадян видача довідок та документів

Представництва ЄОЦ мають обслуговувати не лише мешканців будинків комунальної власності, а й мешканців будинків ЖБК та ОСББ, які розташовані на території, що обслуговують ЖЕО, на базі яких створюються представництва ЄОЦ.

Здійснення заходів, передбачених проектом, узгоджено з проведенням перетворень, передбачених проектом реформування житлово-комунальної галузі Шевченківського району м. Києва.

Враховуючи складність та надзвичайну соціально-економічну важливість житлово-комунальної галузі, впровадження представництв ЄОЦ передбачає етапність та послідовність. Цим проектом передбачено створення Головної установи ЄОЦ на базі КП ГІОЦ і представництв ЄОЦ у дослідній зоні, яка складатиметься з двох районів м. Києва.

Основний виконавець проекту - Комунальне підприємство "Головний інформаційно-обчислювальний центр". Це підприємство має достатній кваліфікаційний рівень персоналу для виконання основних завдань проекту.

Реалізації проекту, зважаючи на роль галузі у житті міста, має передувати серйозна аналітична і методична робота. Як партнера в цій частині проекту передбачається залучити Комунальне

підприємство "Науково-дослідний інститут соціально-економічних проблем міста", організацію, яка має великий досвід аналітичного, методологічного супроводження діяльності міста Києва.

Як критерії оцінки результатів проекту можна взяти:

- зменшення витрат житлово-експлуатаційних організацій на роботи, пов'язані з нарахуванням оплати за житлово-комунальні послуги;
- підвищення рівня оплати населенням за житлово-комунальні послуги.

#### *Команда проекту*

Керівником проекту є начальник Головного управління житлового господарства виконавчого органу Київради (Київської міської державної адміністрації). Участь у проекті братимуть фахівці Головного управління житлового господарства виконавчого органу Київради (Київської міської державної адміністрації), науковці "Науково-дослідного інституту соціально-економічних проблем міста", спеціалісти Комунального підприємства "Головний інформаційно-обчислювальний центр", співробітники районних в м. Києві державних адміністрацій, інші фахівці.

#### **3.2.4. Тривалість і план реалізації заходів проекту**

Тривалість проекту становитиме 12 місяців (вересень 2004 року - серпень 2005 року).

Тривалість заходу	Захід	Місце проведення	Організація-виконавець
1 - 4-й місяць (1-й етап)	розробка нормативного методологічного забезпечення функціонування ЄОЦ	м. Київ	учасник конкурсу, КП НДІСЕП, КП ГЮЦ
2 - 5-й місяць (1, 2-й етап)	укомплектування ЄОЦ кадрами і обчислювальною технікою	м. Київ	КП ГЮЦ
2 - 4-й місяць (1-й етап)	надання приміщень для організації представництв ЄОЦ на місцях	м. Київ	учасник конкурсу
5 - 8-й місяць (2-й етап)	укомплектування представництв ЄОЦ кадрами, обчислювальною технікою та засобами зв'язку	м. Київ	КП ГЮЦ
1 - 8-й місяць (1, 2-й етап)	розробка програмного забезпечення для виконання покладених на ЄОЦ функцій	м. Київ	КП ГЮЦ
1 - 8-й місяць (1, 2-й етап)	розробка програмного забезпечення для представництв ЄОЦ	м. Київ	КП ГЮЦ
5 - 12-й місяць (2, 3-й етап)	організація зв'язку між ЄОЦ та його представництвами з використанням існуючих каналів зв'язку; прокладання виділених каналів зв'язку від ЄОЦ до представництв ЄОЦ	м. Київ	КП ГЮЦ

### 3.2.5. Очікувані результати проекту

#### *Короткотривалі наслідки реалізації проекту*

- Економія коштів (внаслідок зменшення кількості штатних працівників ЖЕО; внаслідок зменшення витрат на виконання робіт з нарахування, обліку населення, житлового фонду тощо, завдяки оптимізації виконання робіт, зменшення проміжних етапів);

#### *Перспективні наслідки реалізації проекту*

- Поліпшення стану розрахунків з постачальниками комунальних послуг;
- Одержання повної та об'єктивної інформації про стан розрахунків за житло та комунальні послуги;
- Підвищення якості обслуговування населення внаслідок об'єднання представництвами ЄОЦ функцій бухгалтерій та паспортних столів та продовження часу прийому населення (принцип "єдиного вікна");
- Звільнення ЖЕО від виконання невластивих їм робіт;
- Підвищення керованості процесів нарахування плати за житло та комунальні послуги, а також розрахунків з постачальниками (особливо це актуально для ЖБК і ОСББ);
- Повне та своєчасне врахування змін при проведенні нарахування плати за житло та комунальні послуги (зокрема враховуючи нарахування за фактичне споживання холодної та гарячої води);
- Підвищення надійності, забезпечення конфіденційності інформації;
- Створення єдиного підходу при нарахуванні плати за житло та комунальні послуги;
- Запровадження єдиної системи кодування;
- Дотримання єдиної тарифної політики;
- Ліквідація можливих зловживань з боку організацій, що надають житлово-комунальні послуги;
- Скорочення боргів населення;
- Прискорення обігу коштів від сплат за житло і комунальні послуги.

#### *Мультиплікаційний ефект*

Успішне впровадження проекту в м. Києві сприятиме поширенню цієї технології на інші регіони України<sup>4</sup>. Про це свідчить значна зацікавленість діяльністю КП ГІОЦ працівників житлово-комунальної галузі різних міст України.

<sup>4</sup> На даний час в деяких містах України впроваджуються елементи запропонованого підходу. Але цілісної системи, аналогічної запропонованій згідно з проектом, в Україні не існує. Тим часом в деяких містах СНД (зокрема в Москві та Мінську) триває робота над створенням аналогічних центрів.

### *Фінансова сталість*

Подальша діяльність створених згідно з проектом ЄОЦ та представництв ЄОЦ не вимагатиме додаткового фінансування.

### *Інституційна сталість*

Успішна діяльність ЄОЦ та представництв ЄОЦ стане надбанням громади міста, чітка і прозора діяльність цих утворень сприятиме створенню позитивного іміджу не лише житлової галузі, але і влади в цілому.

### *Політична сталість*

Зосередження всієї інформації в ЄОЦ здатне у повному обсязі забезпечити органи державної влади і місцевого самоврядування необхідними інформаційними ресурсами, що є необхідною передумовою становлення і розвитку місцевого самоврядування.

**Заступник  
Київського міського голови -  
секретар Київради**

**В. Яловий**

[bigmir.net](http://bigmir.net)

© Секретаріат Київської міської Ради, 1970-2011.

© Інформаційно-аналітичний центр "ЛІГА", 1991-2011.

© ТОВ "ЛІГА ЗАКОН", 2007-2011.

Електронні тексти документів підготовлено Всеукраїнською мережею [ЛІГА:ЗАКОН](http://liga.org.ua) у рамках Програми інформаційного співробітництва з Київською міською радою.

Всі права на матеріали, розташовані на [www.ligazakon.ua](http://www.ligazakon.ua), охороняються у відповідності з законодавством України. При використанні або цитуванні будь-яких матеріалів, посилання на [www.ligazakon.ua](http://www.ligazakon.ua) є обов'язковим. При використанні або цитуванні в інтернеті, гіперпосилання (hyperlink) на [www.ligazakon.ua](http://www.ligazakon.ua) є обов'язковим. Републікація будь-яких матеріалів можлива тільки за письмовою згодою ТОВ «ЛІГА:ЗАКОН».