

*Вхідна від 01.07.15р.
за № 6*

Начальнику «Будинкоуправління 28 УНР»

М. Києва

Цибулько В.Г.

Вишневської Тетяни Олександрівни

М.Хвильового 1 кв. 43

тел. 050-440-71-27

Інформаційний запит

В зв'язку з тим, що «гаряче» водопостачання не відповідає нормам, встановленим «Правилами надання населенню послуг з центрального опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення», за весь період користування з жовтня 2014р. по липень 2015р. нами зливо 98м.куб. «гарячої» води (брудної, з неприємним запахом...-отже, такої яка не відповідає навіть органолептичним показникам), з яких 43м.куб. оплачено нами (в сумі 600грн.47коп.), як за якісну воду.

Вищевикладене підтверджується відповіддю на наш запит ТОВ «Єврореконструкція» від 8.05.15р. №УНПН-182 (копію додаю), актом обстеження системи ГВП від 20.04.15р. (копію додаю), та актом проведення вимірювання температури гарячої води в точці водорозбору у споживача від 26.05.15р. (копію додаю), (фото додаю).

Всі приведені аргументи дають право витребувати за рахунок «Будинкоуправління 28 УНР» сплати за гарячу воду, та водовідведення в об'ємі 98м.куб. , що складає 1341,91грн.(одна тисяча триста сорок одна гривня 91 коп. пільга 50%)- з них за 55м.куб.- на рахунок ТОВ «Єврореконструкція», що складає 753,12 грн. (сімсот п'ятдесят три гривні 12 коп.) - за 43 м.куб. на рахунок № 4167 7002 3944 3548 банк «Хрещатик» , що належить Вишневському В.М. в сумі 600,47 (шістсот гривень 47коп.)

На сьогоднішній день якість та температура «гарячої» води суттєво не змінились, тому, попереджаємо, оплату рахунків за цю послугу ми проводити не будемо, до тих пір, поки вода не буде відповідати «Правилам надання населенню послуг з центрального опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення».

Прошу зробити перерахунок складової тарифу «Технічне обслуговування внутрішньобудинкових систем гарячого водопостачання, холодного водопостачання, водовідведення, централізованого опалення та зливової каналізації» за період з 01.07.2013р. по теперішній час, так як гарячого водопостачання у будинку не було, а з жовтня 2014р. з'ясувалось, що в системі подачі гарячої води в помешкання є технічні неполадки.

Відповідь бажаю отримати на руки, в п'ятиденний термін.

В разі порушення Конституції України, посадовою особою, я змушена буду звернутися до компетентних органів за розтлумаченням у двосторонньому порядку.

Дякую за порозуміння, мати багатодітної родини.

01.07.2015р.



МІНІСТЕРСТВО ОБОРОНИ УКРАЇНИ

28 УПРАВЛІННЯ НАЧАЛЬНИКА РОБІТ

Юридична адреса: 03168, м. Київ, проспект Повітрофлотський 6,

Місцезнаходження: 03037, м. Київ, вул. Б. Гаріна 53,

Поштова адреса: 02093 м. Київ, а/с 28

СДРНОУ 24967480,

e-mail: kiev28unr@mail.ru

tel/fax: (044)275-16-59; (044)567-81-38

Вихідний № 210

від 20 липня 2015р.

Установа «28 управління
начальника робіт»

02093, м. Київ, а/с 28

Вишневській Т.О.

вул. М.Хвильового 1, кв. 43

м. Київ

Шановна Тетяно Олександрівно!

На Ваш інформаційний запит № 6 від 01.07.2015р. стосовно сплати коштів будинкоуправлінням «28 УНР» за використану гарячу воду Вами та членами Вашої сім'ї, проведення перерахунку складової тарифу «Технічне обслуговування внутрішньо будинкових систем ГВП, ХВП, водовідведення, теплопостачання та зливної каналізації» було уважно розглянуто адміністрацією балансоутримувача Установи «28 управління начальника робіт» та адміністрацією будинкоуправління «28 УНР» в результаті чого повідомляємо наступне.

Гаряче водопостачання на житловий будинок № 1 на вул. Миколи Хвильового було включено 22.10.2014 року згідно наряду виробника послуг з гарячого водопостачання ТОВ «Свро-Реконструкція». В період з 22.10.2014р. по 01.07.2015р., згідно показників квартирних приладів обліку води, Вами було використано 98 м.куб. гарячої води, із них сплачено:

- 40 м.куб. на суму 476,74 грн. на рахунок ТОВ «Свро-Реконструкція» за постачання гарячої води,

- 32 м. куб на суму 57,20 грн. на рахунок ПАТ «АК «Київводоканал» за водовідведення гарячої води.

Відповідно «Порядку проведення перерахунку за надання послуги з централізованого постачання гарячої води» затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17.02.2010р. № 151.

- у разі постачання гарячої води температурою нижче ніж 40*С плата справляється за тарифами на послуги з централізованого постачання холодної води;
- у разі відхилення складу і властивостей гарячої води від установлених нормативів плата зменшується на 10 відсотків.

Враховуючи, що розрахунковим періодом є один календарний місяць, балансоутримувач проводить перерахунок за період відхилення нормативних значень послуги відповідно акту проведення вимірювання температури гарячої води, наданого Вами. Отже, за період з 01.04.2015р. по 31.05.2015р. Вам буде проведений відповідний перерахунок на сплачену Вами суму 285,98 грн. за постачання гарячої води в розмірі 198,65 грн. Даний перерахунок буде відображений в рахунку на сплату за житлово-комунальні та інші послуги за липень 2015р.

Щодо проведення перерахунку складової тарифу « Технічне обслуговування внутрішньобудинкових систем ГВП, ХВП, водовідведення, теплопостачання та зливної каналізації», то відповідно до переліку послуг, які надає балансоутримувач в рамках затвердженого тарифу на утримання будинку і прибудинкової території (розпорядження КМДА № 75 від 25.01.11р.), вище зазначена складова включає планові огляди двічі на рік, непередбачені огляди і ремонти за потребою, планові ремонти систем від вводу в будинок до вводу в квартиру (крім квартирних мереж та обладнання), а також ліквідацію аварій на внутрішньобудинкових мережах. Види робіт зазначеної послуги, працівниками будинкоуправління « 28 УНР» надаються в повному обсязі незважаючи на відсутність аварійної служби. Тому підстав для проведення перерахунку складової тарифу « Технічне обслуговування внутрішньобудинкових систем ГВП, ХВП, водовідведення, теплопостачання та зливної каналізації» не має.

Т.В.О. начальника
Установи «28 УНР»

Безрученко М.І.

Юрисконсульт

Семенюк І.М.