

вхід. № 8  
від 08.07.2015р.

Нагольничу  
Будинку управління  
Устасєва А.І. УНР  
Цибуляко В.Г.  
Вешнявського В.М.  
В.М. Хвилюстого 1. кв. 43  
Т. 067-507-98-49.

Заява.

В. Вешнявський В.М. звертає до  
Вас із суровою, невідомою посадової  
особи Цибуляко В.Г. мого, був маніпу-  
лює інформаційний запит з приводу  
бар'єр водос. відмові не дані за зако-  
ном України, а мав отримати напро-  
тві 5 днів. Проте, мого, був змушений відмо-  
вити Цибуляко В.Г. тому, що відмо-  
віти не було. З її слів, на відмо-  
віти потрібно 30 днів. Проте,  
мого, не підтвердити. Відмову від  
відмови не дані, в загальній  
терміні.

В.М. Хвилюстого

08.07.2015р.

Вишневському В.М.  
вул. М.Хвильового 1, кв. 43  
м. Київ

Шановний Володимир Мирославович!

Розглянувши Вашу заяву вхід. № 8 від 08.07.2015р. щодо письмового підтвердження надання в 5-ти денний термін відповіді на « інформаційний запит» з приводу гарячої води повідомляю наступне.

У відповідності до вимог ст.1 ЗУ « Про звернення громадян» громадяни України мають право звернутися до організацій незалежних форм власності та до посадових осіб відповідно до їх **функціональних обов'язків** із зауваженнями, скаргами та пропозиціями, що стосуються їх статутної діяльності, заявою або клопотанням щодо реалізації своїх соціально-економічних, політичних та особистих прав і законних інтересів та скаргою про їх порушення.

Згідно ст. 20 ЗУ «Про звернення громадян» звернення розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення – невідкладно, але не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені питання неможливо, керівник відповідного органу, підприємства, установи, організації або його заступник встановлюють необхідний термін для його розгляду, про що повідомляється особі, яка подала звернення. При цьому загальний термін вирішення питань, порушених у зверненні, не може перевищувати сорока п'яти днів.

У Вашому ж випадку, факти викладені у зверненні потребують додаткового вивчення та проведення відповідного перерахунку згідно чинного законодавства. Тому і відповідь Вам буде надана в місячний термін із дня надходження звернення.

Начальник  
будинкоуправління « 28 УНР»



Цибулько В.Г.