

28 грудня 2017 року

СКАРГА

стосовно ненадання субсидії та відмови у прийнятті заяви

2.10.2017 року я намагався подати заяву 171002091041756 (zareestrovana) до Управління праці соціального захисту населення Солом'янської районної у місті Києві державної адміністрації на отримання субсидії, але її не прийняли через заборгованість.

Як стало мені відомо від Уповноваженої Верховної Ради України з прав людини, куди я звертався із заявою про відмову у призначення мені субсидії, та відповіді Мінсоцполітики №8-1948/17-87 від 16.08.2017 (додається) «Додатково повідомляємо, що інформація від організацій-надавачів послуг про заборгованість береться до уваги лише щодо послуг, зазначених у заяві про призначення субсидії, та лише у випадку її автоматичного призначення на наступний період (після закінчення попереднього опалювального періоду). При призначенні субсидії вперше чи за новим зверненням та при розрахунку субсидії на опалювальний сезон наявність заборгованості не враховується».

Отже, мені безпідставно було відмовлено у прийнятті документів і як наслідок не надання субсидії. Субсидія в розмірі 0 грн. це знущання, а не допомога. Інспектор, з якою я усно спілкувався, навіть не намагалася порадити мені відмовитися від субсидії на послугу з утримання будинку, на яку існує безнадійна (понад три роки) заборгованість (до того ж спірна, через неправомірне застосування нечинних розпоряджень КМДА, які судами визнані незаконними) та рекомендації подати нову заяву без цієї послуги. Хіба інспектор має перешкоджати в отриманні допомоги, а не вирішувати питання як отримати субсидію?

12 квітня 2017 року мною було подано заяву 170412093725998 до Управління праці соціального захисту населення Солом'янської районної у місті Києві державної адміністрації на отримання субсидії. Субсидію мені також не призначено і навіть не повідомлено про відмову та не роз'яснено чому допомога складає аж 0 грн.

ВИМАГАННЯ У ЛЮДЕЙ, ЯКІ ПОТРЕБУЮТЬ СОЦІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ І НЕ МАЮТЬ КОШТІВ ДЛЯ ПОТОЧНОЇ СПЛАТИ ЖКП, РЕСТРУКТУРИЗАЦІЇ І ДОДАТКОВОЇ СПЛАТИ БЕЗНАДІЙНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTІ (поза межами позовної давності) – **НЕПРИПУСТИМО**. Тобто соціальні працівники замість захисту малозабезпечених верств населення ставлять перепони у отриманні соціальної допомоги – субсидії і допомагають комунальникам повертати без суду прострочену більш ніж три роки заборгованість.

Чому комунальники **БЕЗДІЯЛИ** і вчасно, в межах позовної давності, не зверталися до суду і **НЕ ВИМАГАЛИ СПЛАТИ БОРГУ**? Чому держава потурає бездіяльності комунальників і замість того, щоб фінансово покарати їх за бездіяльність та **ЗОБОВ'ЯЗАТИ СПИСАТИ БЕЗНАДІЙНІ БОРГИ**, допомагає комунальникам повертати борги, які виникли в тому числі і завдяки **НЕЗАКОННИМ ТАРИФАМ**?

Таким чином, прошу Департамент зобов'язати Управління праці соціального захисту населення Солом'янської районної у місті Києві державної адміністрації:

1. Зробити перерахунок по заяві від 12 квітня 2017 року №170412093725998 та надати відповідне письмове обґрунтування суми призначеної субсидії.
2. Призначити субсидіюпо заяві №171226063431068 від 26.12.2017 року, незважаючи на існуючий борг, та надати письмове обґрунтування суми призначеної субсидії.
3. Надати відповідне письмове роз'яснення про безпідставність не прийняття заяв і відмов у наданні субсидії через наявність заборгованостей ЖКП.
4. Вирішити питання про призначення та перерахунок субсидії за жовтень – грудень 2017 року (новий опалювальний період), за час неприйняття заяви від 02.10.2017 року №171002091041756.



МІНІСТЕРСТВО
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ
(Мінсоцполітики)

вул. Еспланада, 8/10, м. Київ, 01601, тел.: (044) 226-24-45, факс: (044) 289-00-98 E-mail: info@mlsp.gov.ua,
Код ЄДРПОУ 37567866, реєстраційний рахунок 35213015078737 в ДКСУ м. Києва, МФО 820172

№ _____

На № 8-1948/17-87 від 16.08.2017

Секретаріат Уповноваженого
Верховної Ради України з
прав людини

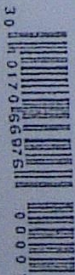
Міністерство соціальної політики розглянуло звернення Представника Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини з питань дотримання соціально-економічних та гуманітарних прав Д. Ляха та звернення громадян щодо непризначення житлової субсидії у разі наявності заборгованості з оплати житлово-комунальних послуг та припинення надання раніше призначеної субсидії і повідомляє.

Відповідно до Положення про порядок призначення та надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21.10.1995 № 848 (зі змінами) (далі – Положення), для призначення субсидії особа подає структурному підрозділу з питань соціального захисту населення за місцем реєстрації заяву про призначення житлової субсидії за встановленою формою, в якій зазначається перелік послуг, на оплату яких сім'я бажає отримувати субсидію.

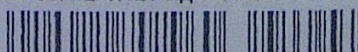
Відповідно до пункту 16 Положення розмір субсидії визначається як різниця між загальною вартістю житлово-комунальних послуг у межах соціальних нормативів користування житлово-комунальними послугами і обсягом обов'язкового відсотка платежу.

При цьому відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 29.07.1998 № 1156 „Про новий розмір витрат на оплату житлово-комунальних послуг” (зі змінами) субсидія на окремі види послуг розраховується пропорційно частці вартості цієї послуги у загальній сумі вартості житлово-комунальних послуг.

Таким чином, субсидія призначається на оплату усіх послуг, що зазначені у заяві, а загальний розмір субсидії розподіляється між цими послугами пропорційно їх вартості.



МІНІСТЕРСТВО СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ
19695/0/2-17/20 від 06.10.2017



Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини
12 ЖОВ 2017
Вхід. № <u>3270-17</u>
на <u>7</u>

Надання раніше призначеної субсидії припиняється за поданням житлово-експлуатаційних організацій, житлово-будівельних кооперативів, об'єднань співвласників багатоквартирного будинку та організацій, що надають житлово-комунальні послуги, якщо громадянин, якому призначено субсидію, не сплачує вартість фактично спожитої послуги з урахуванням розміру призначеної субсидії.

У разі коли через несплату громадянином вартості фактично спожитої послуги з урахуванням розміру призначеної субсидії надання субсидії для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг припинено, громадянин набуває право на її призначення на наступний період після подання документів, що підтверджують погашення заборгованості, яка виникла за період отримання субсидії.

Субсидія для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг призначається з місяця звернення за її призначенням до дати закінчення опаловального сезону і розраховується на неопаловальний сезон - з 1 травня по 30 вересня та на опаловальний сезон - з 1 жовтня по 30 квітня.

Після закінчення строку отримання субсидії структурні підрозділи з питань соціального захисту населення самостійно здійснюють розрахунок субсидії на наступний період для домогосподарств, які отримували субсидію у попередньому періоді.

У разі отримання інформації про прострочену понад два місяці заборгованість з оплати послуг, загальна сума якої перевищує двадцять неоподатковуваних мінімумів доходів громадян, субсидія на наступний строк не призначається, про що структурний підрозділ з питань соціального захисту населення інформує особу. Якщо протягом двох місяців з дати інформування про непризначення субсидії громадянин документально підтвердив сплату заборгованості або укладення договору про її реструктуризацію, субсидія призначається з дати закінчення дії попередньої субсидії, в іншому випадку - з місяця, в якому громадянин документально підтвердив сплату заборгованості або укладення договору.

Таким чином, у разі отримання подання від організацій-надавачів житлово-комунальних послуг про несплату вартості хоча б однієї послуги, надання субсидії припиняється на всі послуги. Також при призначенні субсидії на наступний строк у разі отримання інформації від організацій-надавачів житлово-комунальних послуг про прострочену понад два місяці заборгованість хоча б з однієї послуги, субсидія на наступний строк не призначається на всі послуги.

Також зазначасмо, що постановою Кабінету Міністрів України від 13.09.2017 № 735 „Про внесення змін до Положення про порядок призначення та надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива” внесено зміни до Положення, відповідно до яких якщо протягом двох місяців з дати інформування про непризначення субсидії громадянин документально підтвердив оскарження заборгованості в судовому

порядку (у тому числі до винесення рішення судом), субсидія призначається з дати закінчення дії попередньої субсидії.

Облік заборгованості з оплати житлово-комунальних послуг належить до повноважень організацій-надавачів житлово-комунальних послуг. Організації відповідно до вимог Положення надають відомості про суму заборгованості з оплати житлово-комунальних послуг, у тому числі за минулі періоди, яка станом на дату формування інформації організаціями є непогашеною більш як два місяці з дати настання терміну оплати.

Призначення житлової субсидії не позбавляє споживача послуг від виконання зобов'язання у відносинах з надавачем послуг. Держава у програмі житлових субсидій не є посередником між споживачами та надавачами житлово-комунальних послуг.

Додатково повідомляємо, що інформація від організацій-надавачів послуг про заборгованість береться до уваги лише щодо послуг, зазначених у заяві про призначення субсидії, та лише у випадку її автоматичного призначення на наступний період (після закінчення попереднього опаловального періоду). При призначенні субсидії вперше чи за новим зверненням та при розрахунку субсидії на опаловальний сезон наявність заборгованості не враховується.

Також повідомляємо, що Міністерство розглянуло звернення громадян, що додаються до листа Представника Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини з питань дотримання соціально-економічних та гуманітарних, та надало заявникам роз'яснення з порушених питань окремими листами.

Додаток: на 4 арк.

Заступник Міністра

М. Шамбір

