

«Київводоканал»

вул. Електротехнічна, 16, Київ, 02660

15.10.2020

Шановний/-на Пан/Пані,

Сьогодні біля дверей мого помешкання було залишено листа з юридичною адресою вашого підприємства (датованого 05.10.2020, вихідний номер 7744/8/8/02-20 , конверт з поштовим штемпелем був відсутній- див. копію листа в додатку).

У відповідь на ваш запит я повідомляю наступне. Я використовую послуги з водопостачання та водовідведення підприємства «Київводоканал» в моєму помешканні за адресою м.Київ, Лічильники споживання гарячої та холодної води у моєму помешканні **не встановлені**. Я належним чином виконую свої обов'язки споживача послуг підприємства «Київводоканал», своєчасно оплачуючи комунальні послуги. З сумою так званого «боргу», наведеному у вашому листі, я не згодна, оскільки в «Попередженні» відсутня будь-яка інформація про те, що здійснені нарахування (5130,67 грн.) мають хоч якесь відношення до житлово-комунальних послуг-наприклад немає помісячної таблиці нарахування боргу в межах останніх трьох років (на протязі яких я регулярно сплачую за спожиті послуги) згідно норми ч. 1 ст. 32 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», незрозуміло за які саме послуги ви вимагаєте від мене сплатити 5130,67 грн.

Прошу у всіх випадках (включаючи обчислення сум нарахування та оплати за надані вами послуги, при подачі вами в суд заяви на видачу судового наказу, позовної заяви тощо) застосовувати ст. 257 ЦК України про розгляд всіх фінансових питань у межах строку трирічної позовної давності.

З повагою,

.....

м.Київ,

моб. (.....

СХВАЛЕНО

Досудове попередження

Шановний споживачу по вул. [REDACTED], відповідно до статті 162 Житлового кодексу України та стаття 9 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» **наймач або власник житла зобов'язаний своєчасно сплачувати за житлово-комунальні послуги.**

Повідомляємо Вас, про існування боргу по Вашому особовому рахунку **2710043862** за надані послуги з централізованого постачання холодної води та водовідведення станом на **05.10.2020** року в розмірі: **5130,67 грн.**

Ви маєте можливість добровільно сплатити заборгованість до **20.11.2020** року.

У разі несплати заборгованості у вказаний термін, по Вашій адресі може бути обмежене водовідведення за допомогою обладнання «**Стор-2008**». Для відновлення водовідведення необхідно буде сплатити всю суму боргу та суму за підключення до каналізації (2000 грн.).

З повагою ПрАТ «АК «Київводоканал»,

02222, м. Київ, вул. Електротехнічна, 16

04210, м. Київ, просп. Героїв Сталінграда, 14Ж

Отримати консультацію Ви можете за номером: 0674461849 (Пн-Чт з 8:00 до 16:45, Пт з 8:00 до 14:45)

та електронною поштою: vodaborg@ukr.net



2

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНА КОМПАНІЯ
«КИЇВВОДОКАНАЛ»

РОЗРАХУНКОВИЙ ДЕПАРТАМЕНТ

вул. Електротехнічна, 16, м. Київ-217, 02660; тел.: +038(044) 515-13-16; факс: +38(044) 548-12-33
код ЄДРПОУ 03327629, www.vodokanal.kiev.ua

від 05.10.2020

№ 7744/8/8/02-20

Адреса: Київ, М., [REDACTED]

Особовий рахунок: [REDACTED]

ПОПЕРЕДЖЕННЯ

ПрАТ «АК «Київводоканал» інформує, що станом на 01.10.2020 Ваша заборгованість за спожиті послуги з холодного водопостачання та водовідведення обліковується в сумі:

5 130,67 грн.

Для врегулювання спірних питань в досудовому порядку ПрАТ «АК «Київводоканал» пропонує Вам, при наданні Вами підтверджуючих документів про відсутність боргу, здійснити коригування нарахувань плати за вказані послуги. Для чого необхідно, у десятиденний термін з дня отримання даного попередження,

абонентам ПрАТ «АК «Київводоканал» (особовий рахунок складається із семи цифр) звернутися до центрів обслуговування Розрахункового департаменту ПрАТ «АК «Київводоканал» за адресами: вул. Електротехнічна, 16; просп. Героїв Сталінграду, 14-Ж; Кловський узвіз, 24; бул. Чоколівський, 40; вул. Ревуцького, 5А; вул. Туполева, 19 А. Абоненти ГПОЦ (особовий рахунок складається з десяти цифр) мають можливість також звернутися до центрів комунального сервісу.

У разі наявності реального боргу в сумі, що перевищує 3 000,00 гривень, пропонуємо укласти договір реструктуризації за адресою: м. Київ, вул. Електротехнічна, 16, каб. 404 (виробничий корпус).

Для отримання інформації зайдіть на сайт: www.vodokanal.kiev.ua

У зв'язку з неналежним виконанням Вами своїх обов'язків по сплаті за послуги холодного водопостачання та водовідведення, з метою захисту своїх законних прав, свобод та інтересів, на підставі ст.16 Цивільного кодексу України та ст. 4 Цивільного процесуального кодексу України

ПрАТ «АК «Київводоканал» має право на стягнення вищевказаної заборгованості, в повному обсязі, у судовому порядку.

При стягненні заборгованості в судовому порядку на Вас судом буде покладено додаткові витрати по сплаті штрафних санкцій, трьох процентів річних, інфляційних витрат, пені, судового збору, виконавчого збору та витрат пов'язаних з провадженням виконавчих дій, що призведе до суттєвого фінансового навантаження на Вас з оплати спожитих послуг.

У разі несплати заборгованості залишаємо за собою право обмежити або припинити надання послуг.

Для здійснення коригування нарахування плати за послуги холодного водопостачання та водовідведення споживачу необхідно пред'явити наступні документи:

- паспорти на лічильники ХВ та ГВ, підтвердуючі документи про проходження перевірки засобів обліку води (для абонентів з лічильниками);
- акт обслуговування лічильників (для абонентів з лічильниками);
- останню сплачену квитанцію за 2014, 2015 рік; для споживачів, які проживають в житлових будинках, які обслуговують ЖЕК, ОСББ або організації приватної форми власності – останню сплачену квитанцію до моменту друку повідомлень ПрАТ «АК «Київводоканал»;
- всі отримані повідомлення на про сплату, які отримані від ПрАТ «АК «Київводоканал»;
- для абонентів, які щомісячно не передають показники лічильників та не здійснюють щомісячно оплату зазначених послуг – акт контролю знятих показників засобів обліку води (для абонентів з лічильниками);
- у разі заміни лічильників (ХВ та ГВ) акти демонтажу та монтажу, квитанції з оплатою обсягів по заміненню лічильників.

Директор

В.О. Люлін