



**ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНА КОМПАНІЯ
«КИЇВВОДОКАНАЛ»**

РОЗРАХУНКОВИЙ ДЕПАРТАМЕНТ

вул. Електротехнічна, 16, м. Київ-217, 02222, тел./ф: +38(044) 515-10-55, тел. +38(044) 515-13-16,
код ЄДРПОУ 03327629, www.vodokanal.kiev.ua

23.10.2020 № 8421/88/02.20

На № _____

м. Київ, _____

Розрахунковим департаментом ПрАТ «АК «Київводоканал» (далі - Товариство) було розглянуто Ваше звернення від 15.10.2020 р. щодо прохання надати роз'яснення нарахувань за послуги з централізованого постачання холодної води та водовідведення за адресою: _____

За результатами розгляду, повідомляємо.

Товариство у своїй діяльності керується чинним законодавством України і діє виключно відповідно до його положень, своєї компетенції та повноважень.

Станом на 21.10.2020 р. інформація про наявність приладів обліку за вказаною адресою до Товариства не надходила.

Нарахування за надані послуги по квартирі _____ проводяться по загальнобудинковому приладу обліку згідно п. 11 Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 № 630, а саме: у разі встановлення будинкових засобів обліку води у багатоквартирному будинку, де окремі квартири обладнані квартирними засобами обліку, споживач, який не має квартирних засобів обліку, оплачує послуги згідно з показаннями будинкових засобів обліку, не враховуючи витрати води виконавця, юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців, які є власниками або орендарями приміщень у цьому будинку, та сумарних витрат води за показаннями усіх квартирних засобів обліку. Різниця розподілялася між споживачами, які не мають квартирних засобів обліку, пропорційно кількості проживаючих.

Станом на 21.10.2020 р. за вказаною адресою згідно реєстру територіальної громади м. Києва зареєстровано _____

Таким чином, за вересень 2020 року по о/р № _____ були проведені наступні нарахування:

- обсяг спожитих послуг по показанням загальнобудинкового лічильника становить – 1 133, 05 м³, з них 692, 409 м³ обсяг спожитих послуг мешканцями, які мають квартирні лічильники, різниця становить – 440, 641 м³

- зареєстровано у будинку 342 мешканців, з них 312 мешканців мають квартирні лічильники, мешканців без квартирних лічильників – 30;

- 440, 641 м³/ 30 мешк. = 14, 688 м³ на одну зареєстровану особу без квартирних лічильників.

Станом на 21.10.2020 р. по о/р 2710043862 обліковується заборгованість за послуги з централізованого постачання холодної води та водовідведення в сумі 5130.67 грн, яка виникла через не регулярну сплату за надані послуги, та підлягає сплаті.

Таким чином, рекомендуємо Вам для уникнення непорозумінь в подальшому, встановити квартирні прилади обліку, завдяки яким Ви матимете змогу сплачувати лише за той обсяг води, який фактично спожили протягом місяця.

Додатково повідомляємо, що відповідно до частини першої статті 12 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» надання житлово-комунальних послуг здійснюється виключно на договірних засадах. Із заявою про укладення прямого договору про надання послуг з централізованого холодного водопостачання та водовідведення власник квартири [REDACTED] в будинку за адресою [REDACTED] до Товариства не звертався.

Слід зазначити, що також додатково роз'яснення гр. [REDACTED] було надано 21.10.2020 року в телефонному режимі за номером 073 131 00 36.

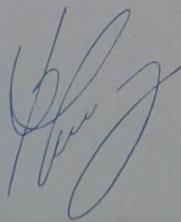
Зважаючи на епідеміологічну ситуацію у зв'язку з поширенням COVID-19 в м. Києві, Товариство було вимушене обмежити прийом громадян у центрах обслуговування споживачів та перейти на дистанційне обслуговування. Насамперед це пов'язано з турботою про громадян, які належать до групи ризику (із хронічними захворюваннями або віком від 65 років).

Наразі споживач має декілька можливих варіантів звернутись для укладення договору про надання послуг з централізованого холодного водопостачання та централізованого водовідведення без відвідування центру обслуговування споживачів, скориставшись:

- додатком «Skype» та логіном у ньому: KVKStalingrad14G;
- адресами електронної пошти: kvkpodilsky@gmail.com; podilgorodok@gmail.com.

Враховуючи вищезазначене, при нарахуванні за спожиті послуги по квартирі 83 Товариство діє в межах правового поля з дотриманням всіх норм чинного законодавства України. У разі встановлення приладів обліку у вказаній квартирі пропонуємо Вам звернутись до нашого контакт центру за номером 044 202 02 02 для подачі заявки щодо їх опломбування та взяття на облік.

З повагою
Директор



В.О. Люлін