

ДОГОВІР № _____

про надання послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій

м. Київ

«25» 03 2009 р.

Комунальне підприємство «Управління житлового господарства» Дарницького району м. Києва в особі начальника ЖЕД -204 Невгад Володимир Олексійович

що діє на підставі довіреності від 20.02.2009 року (далі - виконавець), з однієї сторони, і громадянин

Роман Савченко
(прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи)

який (яка) є власником (наймачем, орендарем) квартири (далі - споживач), з другої сторони, уклали цей договір про надання послуг.

Предмет договору

1. Предметом договору є забезпечення виконавцем надання послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій (прибирання внутрішньобудинкових приміщень та прибудинкової території, санітарно-технічне обслуговування, обслуговування внутрішньобудинкових мереж, утримання ліфтів, освітлення місць загального користування, поточний ремонт, вивезення побутових відходів тощо) (далі - послуги) у будинку № _____ по вул. Ревуцького кв., в споживачем своєчасної оплати цих послуг за встановленим тарифом у строки та на умовах, передбачених договором.

2. Виконавець надає послуги відповідно до затвердженого органом місцевого самоврядування рішення про структуру тарифів житлово-комунальних послуг, періодичність та строки виконання робіт.

3. Розмір щомісячної плати за надані послуги на момент укладення цього договору становити 218,01 гривень.

4. Наявність пільг з оплати послуг вдається
(пільга законодавчого акта) (відсотків)

Оплата спожитих послуг

1. Розрахунковим періодом є календарний місяць.
2. Плати оплачуються готівковою або в безготівковій формі та вносяться не пізніше 20 числа, що настає за розрахунковим.
3. Плати вносяться на розрахунковий рахунок 2603000018106 в ВАТ КБ «Хрещатик», МФО 300670, о/р _____
4. За несвоєчасне внесення плати із споживача стягується пеня у розмірі, встановленому законом.
5. В разі зміни ціл, тарифів на комунальні послуги згідно нормативного акту розпорядчого органу влади, тариф підлягає сплаті за новими розцінками з дати його видачі та сплачується «Споживачем» у наступному з дати видання тарифу місяці.
6. У разі непадення послуг або надання їх не в повному обсязі, відхилення їх кількісних і якісних показників від нормативних виконавець здійснює перерахунок розміру плати в порядку, визначеному діючим законодавством.

Права та обов'язки сторін

11. Споживач має право на:

- 1) отримання вчасно та відповідної якості послуг згідно із законодавством;
- 2) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг у встановлені законодавством строки;
- 3) зменшення розміру плати за надані послуги у разі їх ненадання або надання не в повному обсязі, зниження їх якості здійснюється один раз на місяць з урахуванням актів, погоджених Сторонами в порядку, визначеному законодавством;
- 4) відшкодування збитків, заподіяних його майну та/або приміщенню, шкоди, заподіяної його життю чи здоров'ю внаслідок незадовільного санітарного утримання території або неналежного надання послуг;
- 5) своєчасне отримання інформації від виконавця про перелік складових послуг, структуру тарифу, загальну суму місячного платежу, норми споживання, режим надання послуг, тощо;
- 6) перевірку кількісних та якісних показників надання послуг у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України;
- 7) зменшення розміру плати за перевищення строків проведення ремонтно-профілактичних робіт та отримання компенсації за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відбудовних робіт у розмірі, встановленому законодавством;
- 8) внесення за погодженням з виконавцем у договір змін, що впливають на розмір плати за послуги.

12. Споживач зобов'язаний:

- 1) оплачувати послуги в установлені договором строки;
- 2) своєчасно інформувати виконавця про виявлення несправності в інженерних мережах, конструктивних елементах квартири;
- 3) дотримуватися правил пожежної, газової, електробезпеки та санітарних норм;
- 4) забезпечувати доступ до мережі, арматури, розподільних систем представників виконавця за наявності в них відповідного посвідчення: для ліквідації аварій - цілодобово; для встановлення і заміни санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення профілактичного огляду - згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 5) у разі несвоєчасного внесення платежів за послуги сплачувати пеню у розмірі, встановленому законом;
- 6) у разі втрати права на пільги, повідомляти про це «Виконавця» у десятиденний строк;
- 7) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з власної вини;
- 8) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства щодо здійснення ремонту чи реконструкції приміщень або їх частин, не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;
- 9) своєчасно проводити підготовку квартири та технічного обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;

13. Виконавець має право:

- 1) вимагати від споживача дотримання вимог правил експлуатації житлових приміщень та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних і протипожежних правил та інших нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 2) доступу, у тому числі несанкціонованого, в квартиру споживача для ліквідації аварій відповідно до встановленого законом порядку, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічного і профілактичного огляду;
- 3) нараховувати у разі несвоєчасного внесення споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому законом;
- 4) видавати необхідні довідки, в тому числі і про місце реєстрації та склад сім'ї (Форма №3), за умови відсутності на момент видачі довідки у «Споживача» заборгованості за спожиті житлово-комунальні послуги;
- 5) вимагати від споживача своєчасного проведення робіт щодо усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості цих робіт;
- 6) припинити надання послуг у разі несплати вартості надання послуг «Споживачем» понад три місяці;
- 7) вносити за погодженням із споживачем зміни у договір, що впливають на розмір плати за послуги.

14. Виконавець зобов'язаний:

- 1) забезпечувати вчасно та відповідної якості надання послуг з утримання будинку та прибудинкових територій;
- 2) надавати споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про перелік складових послуг, структуру тарифу, загальну суму місячного платежу, норми споживання, режим надання послуг, тощо;
- 3) утримувати внутрішньобудинкові мережі в належному технічному стані, здійснювати їх технічне обслуговування та ремонт, вживати своєчасних заходів до ліквідації аварійних ситуацій, усунення порушень у наданні послуг у строки, встановлені законодавством;
- 4) розглядати у визначеній законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідний перерахунок розміру плати за послуги в разі їх ненадання або надання не в повному обсязі, зниження кількісних і якісних показників;
- 5) робити споживачу перерахунок за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відбудовних робіт відповідно до методики, затвердженій центральним органом виконавчої влади з питань житлово-комунального господарства;
- 6) своєчасно ознайомлювати споживача з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;
- 7) своєчасно за власний рахунок проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 8) відшкодовувати споживачеві збитки, заподіяні його майну та/або приміщенню, шкоду, заподіяну життю чи здоров'ю споживача внаслідок незадовільного санітарного утримання території або неналежного надання послуг;
- 9) здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будинків, приміщень;
- 10) своєчасно проводити підготовку будинків і технічного обладнання до експлуатації в осібно-зимовий період.

Відповідальність сторін

15. Споживач несе відповідальність згідно із законодавством і цим договором за:

- 1) недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 2) несвочасне внесення платежів за послуги - шляхом сплати пені;
- 3) порушення зобов'язань, встановлених договором і законодавством.

16. Виконавець несе відповідальність за:

- 1) неадекватне надання або ненадання послуг, що призвело до заподіяння збитків майну та/або приміщенню споживача - шляхом проведення перерахунку наданих послуг;
- 2) зниження кількісних і якісних показників послуг або перевищення строків проведення ремонтно-профілактичних робіт - шляхом зменшення розміру плати. Якість надання послуг визначається відповідно до затвердженій органом місцевого самоврядування структури та періодичності проведення робіт;
- 3) перевищення встановлених строків проведення аварійно-відбудовних робіт - шляхом виплати споживачеві компенсації в розмірі, встановленому законодавством;
- 4) порушення зобов'язань, встановлених договором і законодавством.

Порядок розв'язання спорів

17. У разі порушення виконавцем умов договору споживачем та представником виконавця складається акт-претензія із зазначенням у ньому строків, виду порушення, кількісних і якісних показників послуг тощо.

Представник виконавця повинен з'явитися на виклик споживача для підписання акта-претензії не пізніше ніж протягом двох робочих днів. У разі несприбуття представника виконавця у визначений договором строк або необгрунтованої відмови від підписання акта-претензії вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі.

18. Акт-претензія подається виконавцю, який протягом трьох робочих днів вирішує питання про перерахунок платежів або видає споживачеві обгрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензій.

19. Спори між сторонами розв'язуються шляхом переговорів або у судовому порядку.

Форс-мажорні обставини

20. Сторони звільняються від відповідальності за цим договором у разі настання непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливила надання відповідної послуги відповідно до умов договору.

Строк дії договору

21. Даний договір укладається на три роки і набирає чинності з дня його укладення. Договір вважається продовженим, якщо за місяць до закінчення його строку однією із сторін не буде письмово заявлено про розірвання або необхідність перегляду.

22. Договір може бути розірваний достроково у разі:

переходу права власності (користування) на квартиру до іншої особи; невиконання умов договору сторонами договору.

23. Договір складено у двох примірниках, один з яких зберігається у споживача, другий - у виконавця.

24. На момент підписання даного Договору «Споживач» ознайомлений з Правилами користування житловими приміщеннями мешканцями будинку та з Правилами пожежної безпеки в житлових будинках.

Телефони виконавця:

диспетчерська служба 564-97-46, начальник 564-91-80, головний інженер 564-91-31

бухгалтерія 565-35-77, майстри 574-92-79, паспортисти 565-39-61

Адреса і підписи сторін

Виконавець

Начальник ЖЕД

Адреса

Телефон

204
В.О. Невгад
С.О. Олійника, 21
564-91-80

Споживач (підпис)

(прізвище, ім'я та по батькові)

Адреса

Телефон

Використано для оформлення договору