

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від 20 травня 2009 р. N 529

ДОГОВІР
про надання послуг з утримання будинків
і споруд та прибудинкових територій

місто Мукачево. _____ 201 р.

ТОВ «І.Т.В. Сервіс», (предметом діяльності якого є надання послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій) в особі директора, Запотічного Ігоря Дмитровича, що діє на підставі Статуту (далі - Виконавець), з однієї сторони, і _____, що є (прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи)
власником (наймачем) квартири (далі - Споживач), з іншої сторони, уклали цей договір про таке:

Предмет договору

1. Предметом цього договору є забезпечення виконавцем надання послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій (далі - послуги) у житловому будинку № _____ по вул. _____ у місті Мукачево, а споживачем - забезпечення своєчасної оплати таких послуг за встановленим тарифом у строк та на умовах, що передбачені цим договором.
2. Виконавець надає послуги відповідно до встановленого рішенням органу місцевого самоврядування тарифу, його структури, періодичності та строків надання послуг, копія якого додається до цього договору.
3. Розмір щомісячної плати за надані послуги на дату укладання цього договору становить _____ гривень.

4. Наявність пільг з оплати послуг _____ (назва законодавчого акта, що передбачає пільгу)
_____ (відсотків протисом)

Оплата спожитих послуг

5. Розрахунковим періодом є календарний місяць.
У разі застосування щомісячної системи оплати послуг платежі вносяться не пізніше ніж до 10 числа місяця, що настає за розрахунковим.
6. Послуги оплачуються в готівковій чи безготівковій формі
7. Плата вноситься на розрахунковий рахунок 26001301121397 в філії ЗОУ АТ «Ощадбанк», МФО 312356 (банківські реквізити єдиного розрахункового центру або виконавця)
або через касу виконавця.
8. За несвоєчасне внесення плати із споживача стягується пеня в установленому законом розмірі, _____ відсотків.
9. У разі ненадання послуг або надання їх не в повному обсязі, відхилення їх кількісних і якісних показників від нормативних, виконавець проводить перерахунок розміру плати.

Права та обов'язки сторін

10. Споживач має право на:
- 1) своєчасне отримання послуг належної якості згідно із законодавством;
- 2) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг у встановлені законодавством строки;
- 3) зменшення розміру плати за надані послуги у разі їх ненадання або надання не в повному обсязі, зниження їх якості у визначеному законодавством порядку;
- 4) відшкодування збитків, заподіяних його майну та (або) приміщенню, шкоди, заподіяної його життю чи здоров'ю внаслідок ненадання послуг або надання послуг неналежної якості;
- 5) своєчасне отримання від виконавця інформації про перелік послуг, структуру тарифу, загальну суму місячного платежу, норми споживання, режим надання послуг, їх споживчі властивості тощо;

6) проведення перевірки кількісних та якісних показників надання послуг в установленому Кабінетом Міністрів України порядку;

7) зменшення розміру плати за перевищення строків проведення ремонтно-профілактичних робіт та отримання компенсації за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відбудовних робіт у розмірі, встановленому законодавством;

8) внесення за погодженням з виконавцем у договір змін, що впливають на розмір плати за послуги.

11. Споживач зобов'язаний:

1) оплачувати послуги в установлений цим договором строк;

2) своєчасно інформувати виконавця про виявлення несправностей в інженерних мережах, конструктивних елементах належного йому приміщення;

3) дотримуватися санітарно-гігієнічних і протипожежних правил;

4) забезпечувати безперешкодний доступ представників виконавця а наявності у них відповідного посвідчення до мережі, арматури та розподільних систем з метою:

ліквідації аварій - цілодобово;

встановлення і заміни санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення профілактичного огляду - згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

5) у разі несвоєчасного внесення платежів сплачувати пеню у розмірі, встановленому законом/договором;

6) проводити за рахунок власних коштів ремонт квартири (житлового приміщення), у житловому будинку;

7) своєчасно вживати заходів до усунення пов'язаних з отриманням послуг неполадок, що виникли з власної вини;

8) дотримуватися вимог житлового і містобудівного законодавства щодо проведення ремонту, реконструкції та переобладнання приміщень або їх частин, не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері

житлово-комунальних послуг;

9) своєчасно проводити підготовку квартири (житлового приміщення), у житловому будинку та технічного обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;

10) поінформувати у десятиденний строк виконавця про втрату права на пільги.

12. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача дотримання вимог правил утримання житлових будинків та прибудинкових територій, експлуатації житлових та нежитлових приміщень у житлових будинках, санітарно-гігієнічних і протипожежних правил та інших нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

2) доступу, зокрема несанкціонованого, у квартиру (житлове приміщення), нежитлове приміщення у житловому будинку споживача для ліквідації аварії відповідно до

встановленого законом порядку, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічного і профілактичного огляду;

3) нараховувати у разі несвоєчасного внесення споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому законом/договором;

4) вимагати від споживача своєчасного проведення робіт з усунення пов'язаних з отриманням послуг неполадок, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості зазначених робіт;

5) вносити за погодженням із споживачем у договір зміни, що впливають на розмір плати за послуги.

6) у разі заборгованості споживача за надані послуги повідомляти останнього про наявність заборгованості у будь-який зручний для виконавця спосіб і час.(телекомунікаційний, поштовий, тощо)

13. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасне надання послуг належної якості згідно із законодавством;

2) подавати споживачеві в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про перелік послуг, структуру тарифу, загальну суму місячного платежу, норми споживання, режим надання послуг, їх споживчі властивості тощо;

3) утримувати внутрішню будинкові мережі в належному технічному стані, здійснювати їх технічне обслуговування та ремонт, вживати своєчасних заходів до запобігання аварійним ситуаціям та їх ліквідації, усунення порушень щодо надання послуг в установлені законодавством строки;

4) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідний перерахунок розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, зниження кількісних і якісних показників;

5) своєчасно ознайомлювати споживача з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;

6) своєчасно проводити за рахунок власних коштів роботи з усунення пов'язаних з наданням послуг неполадок, що виникли з його вини;

7) здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання житлових будинків, квартир, приміщень;

8) своєчасно проводити підготовку житлового будинку та його технічного обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період.

Відшкодування збитків зовдани його майну

Відповідальність сторін

14. Споживач несе відповідальність згідно із законом за:

- 1) недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 2) несвоєчасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені;
- 3) порушення визначених цим договором зобов'язань.

15. Виконавець несе відповідальність згідно із законом за:

- 1) неналежне надання або ненадання послуги, що призвело до заподіяння збитків майну та (або) приміщенню споживача, шкоди його життю чи здоров'ю, шляхом відшкодування збитків;
- 2) зниження кількісних і якісних показників послуг або перевищення строків проведення ремонтно-профілактичних робіт шляхом зменшення розміру плати. Якість надання послуг визначається відповідно до затвердженої органом місцевого самоврядування структури тарифу, періодичності та строків надання послуг;
- 3) перевищення встановлених строків проведення аварійно-відбудовних робіт;
- 4) порушення зобов'язань, визначених цим договором.

з скільки
% оплати

Інші умови

Відповідно до Закону «Про захист персональних даних», своїм підписом під цим договором Споживач дає згоду Виконавцю на обробку своїх персональних даних з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за житлово-комунальні послуги. Ця згода чинна протягом дії договору та протягом п'яти наступних років після припинення його дії. Знищення персональних даних є підставою для припинення дії договору. В цьому випадку договір припиняється з дати, зазначеної у повідомленні ТОВ «І.Т.В. Сервіс». Крім того, своїм підписом Споживач підтверджує, що він повідомлений (без додаткового письмового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних та про те, що його персональні дані передаються юридичній особі – ТОВ «І.Т.В. Сервіс» з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за житлово-комунальні послуги. Споживач своїм підписом також погоджується з тим, що ТОВ «І.Т.В. Сервіс» має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких повідомлень Споживача, не змінюючи при цьому мети їх обробки. Зміст прав Споживача як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» йому відомий і зрозумілий.

Порядок розв'язання спорів

16. У разі порушення виконавцем умов цього договору споживачем та представником виконавця складається акт-претензія із зазначенням у ньому строків, виду порушення, кількісних і якісних показників послуг тощо.

Представник виконавця повинен з'явитися за викликом споживача для підписання акта-претензії не пізніше ніж протягом двох робочих днів.

У разі неприбуття представника виконавця у визначений цим договором строк або необґрунтованої відмови від підписання акт-претензії вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два інших споживачі.

17. Акт-претензія подається виконавцеві, який вирішує протягом трьох робочих днів питання щодо проведення перерахунку платежів або надас споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензій.

18. Спори між сторонами розв'язуються шляхом проведення переговорів або у судовому порядку.

Форс-мажорні обставини

19. Сторони звільняються від відповідальності за цим договором у разі настання непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), що унеможливило надання та оплату послуг відповідно до умов цього договору.

Строк дії договору

20. Цей договір набирає чинності з моменту фактичного надання послуг Виконавцем Споживачу і діє до 20__ року.

У разі коли за місяць до закінчення дії цього договору однією із сторін не заявлено у письмовій формі про розірвання договору або необхідність його перегляду, цей договір вважається щороку продовженим.

21. Цей договір може бути розірваний достроково у разі: переходу права власності (користування) на квартиру до іншої особи; або невиконання при зміні у встановленому порядку Виконавця послуг. цим сторонами уклад.

22. Цей договір складено у двох примірниках, один з яких зберігається у споживача, другий - у виконавця.

Адреса і підписи сторін

СПОЖИВАЧ	ВИКОНАВЕЦЬ
<div>(прізвище, ім'я, по-батькові)</div>	ТОВ «І.Т.В. Сервіс»
<div>(адреса)</div>	м.Мукачєво, вул.Ужгородська, 17
<div>(номер телефону)</div>	код ЄДРПОУ 34850813
<div>(підпис)</div>	Директор _____ Запотічний І.Д.
	м.п.

Довідкові відомості

Телефони виконавця:

Аварійно-диспетчерська служба	<u>5-11-12(пілодобово)</u>
Бухгалтерія	<u>3-21-40</u>
Паспортисти	<u>5-44-45</u>
Майстри	<u>5-44-46</u>
Директор	<u>3-21-21</u>